

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hundeschule 4Paws Harmony in 6345 Kössen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen der Hundeschule 4Paws Harmony in Kössen, geführt als Einzelunternehmen, im Bereich Hundetraining, Kurse, Einzelstunden, Seminare und Workshops (nachfolgend auch Veranstaltung genannt). Mit der Anmeldung zu einem Angebot erkennt der/die Kund:in diese AGB als verbindlich an.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Anmeldung des/der Kund:in (schriftlich, mündlich, online oder telefonisch) zustande. Die Anmeldung ist verbindlich und muss rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn vorliegen.

Ist eine Teilnahme des Kunden/der Kundin möglich, bestätigt die Hundeschule 4Paws Harmony diese Anmeldung. Die Bestätigung kann mündlich, schriftlich oder auf elektronischen Wegen erfolgen.

Da die Teilnehmerzahl für die Veranstaltungen begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze entsprechend der eingehenden Anmeldereihenfolge vergeben. Die Hundeschule 4Paws Harmony kann ohne Angabe von Gründen eine Anmeldung zu einer Veranstaltung ablehnen und zurückweisen.

Die Hundeschule 4Paws Harmony ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen Gründen abzusagen. In diesem Fall erstatten sie die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen jedoch nicht.

3. Teilnahmevoraussetzungen

- Der teilnehmende Hund muss ordnungsgemäß gemeldet, geimpft sowie haftpflichtversichert sein.
- Der/die Kund:in versichert, dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist.
- Läufige Hündinnen sind vor Trainingsbeginn bekannt zu geben; eine Teilnahme kann im Einzelfall ausgeschlossen werden.
- Der/die Kund:in ist verpflichtet, vor Trainingsbeginn über auffälliges oder aggressives Verhalten des Hundes zu informieren.

4. Leistungen und Durchführung

Die Hundeschule 4Paws Harmony bietet Training nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Berücksichtigung tierschutzkonformer, gewaltfreier Methoden an. Ein bestimmter Trainingserfolg kann nicht garantiert werden, da dieser maßgeblich von der Mitarbeit des/der Kund:in sowie den individuellen Eigenschaften des Hundes abhängt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuellen Preise. Die Kursgebühren sind, sofern nicht anders vereinbart, vor Beginn der Trainingseinheit bzw. des Kurses zu bezahlen. Nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht rückerstattet werden.

Bei Buchung eines Ersttermins (individuelles Einzeltraining) ist der Veranstaltungsbetrag vollständig vor Ort in bar zu entrichten. Im Ausnahmefall kann im Nachgang eine Rechnungsstellung erfolgen.

Persönliche Veranstaltungstermine mit der Hundeschule 4Paws Harmony können ebenfalls gebucht werden. Zzgl. zum Entgelt für die jeweilige Veranstaltung zahlt der Kunde/die Kundin eine Fahrtkostenpauschale.

Das Paket "Welcome Puppy" ist vor dem Vorbereitungsgespräch vollständig zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

6. Rücktritt und Stornierung

Einzelstunden

Einzelstunden können bis 3 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die volle Gebühr verrechnet.

Welcome Puppy – Exklusive Welpenbegleitung

Da die Termine individuell geplant und der Zeitraum begrenzt ist, können vereinbarte Termine bis **24 Stunden** vor dem Termin kostenfrei verschoben werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen gilt der Termin als durchgeführt. In begründeten Ausnahmefällen (z. B. akute Erkrankung des Hundes oder des/der Kund:in) kann nach Ermessen von 4Paws Harmony ein Ersatztermin vereinbart werden.

WhatsApp-Begleitung

Die im Welcome Puppy-Paket enthaltene WhatsApp-Begleitung dient der Unterstützung zwischen den vereinbarten Trainingsterminen. Anfragen werden **Montag bis Freitag** innerhalb der üblichen Geschäftszeiten beantwortet. An Wochenenden und Feiertagen erfolgt keine Bearbeitung.

Pro Kalenderwoche können **maximal zwei Videos** zur Analyse und Besprechung eingesendet werden. Darüber hinausgehende Videoanalysen oder ein erhöhter Betreuungsaufwand sind nicht Bestandteil des Pakets und können, sofern möglich, gesondert vereinbart und berechnet werden. Die WhatsApp-Begleitung ersetzt keine Einzeltrainingsstunde oder Notfallbetreuung.

Kursbuchungen

Sollte ein Kunde/eine Kundin kurzfristig nicht an einer gebuchten Leistung (z.B. Anfängerkurs) teilnehmen können und erfolgt die Abmeldung vier Wochen vor Kursbeginn so ist die Stornierung kostenfrei.

Sollte ein Kunde/eine Kundin kurzfristig nicht an einer gebuchten Leistung teilnehmen können und erfolgt die Abmeldung drei Wochen vor Kursbeginn, so ist der Kunde/die Kundin verpflichtet, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Veranstaltungsentgelts, zu zahlen.

Erfolgt die Abmeldung bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn werden 25% des Veranstaltungsentgelts in Rechnung gestellt.

Erfolgt die Abmeldung bis zu einer Woche vor dem Veranstaltungsbeginn werden 50% des Veranstaltungsentgelts in Rechnung gestellt.

Erfolgt die Abmeldung innerhalb einer Woche vor Veranstaltungsbeginn oder nimmt der Kunde/die Kundin ohne Abmeldung nicht an der Veranstaltung teil oder bricht er/sie die Teilnahme an der Veranstaltung ab, bleibt er/sie zur Zahlung von 100% des vereinbarten Veranstaltungsentgelts verpflichtet.

Eine Rückerstattung ist dann nicht möglich. Stornierungen sind schriftlich gegenüber der Hundeschule 4Paws Harmony anzuzeigen.

Alltagstraining in der Gruppe / Flexkarte

Die Teilnahme am Alltagstraining in der Gruppe ist nur nach vorheriger Anmeldung für den jeweiligen Termin möglich. Die Teilnahme kann entweder als Einzelbuchung oder durch Einlösung einer Einheit einer gültigen Flexkarte (5er- oder 10er-Karte) erfolgen.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 48 Stunden vor Beginn der jeweiligen Trainingseinheit möglich.

Bei einer Absage innerhalb von 48 Stunden vor Trainingsbeginn oder bei Nichterscheinen wird bei einer Einzelbuchung die vollständige Teilnahmegebühr verrechnet. Bei Nutzung einer Flexkarte wird in diesem Fall eine Einheit von der Flexkarte abgezogen.

Kann der freigewordene Platz durch eine andere Person nachbesetzt werden, entfällt die Verrechnung bzw. wird die abgezogene Einheit der Flexkarte wieder gutgeschrieben.

Die Hundeschule 4Paws Harmony behält sich vor, eine Trainingseinheit bei Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl abzusagen. In diesem Fall wird keine Teilnahmegebühr verrechnet bzw. keine Einheit von einer Flexkarte abgezogen. Bereits abgezogene Einheiten werden gutgeschrieben.

Stornierungen sind schriftlich gegenüber der Hundeschule 4Paws Harmony anzuzeigen.

Absage durch den Veranstalter

Kann die von der Hundeschule 4Paws Harmony geschuldete Leistung aufgrund unvorhersehbarer und von ihr unverschuldeter Umstände nicht oder nicht in der vorgesehenen Form erbracht werden, ist die Hundeschule 4Paws Harmony berechtigt, die Veranstaltung abzusagen, abzubrechen oder nach ihrer Wahl auf einen Ersatztermin bzw. einen anderen geeigneten Veranstaltungsort zu verschieben.

Als solche Umstände gelten insbesondere:

- witterungsbedingte Verhältnisse wie Starkregen, Gewitter, Sturm, Hagel, extreme Hitze oder andere Wetterbedingungen, die eine sichere und sinnvolle Durchführung des Trainings für Mensch und Hund nicht gewährleisten,
- Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl,
- kurzfristiger krankheitsbedingter Ausfall der Trainerin,
- sonstige unvorhersehbare Umstände, die eine sichere oder ordnungsgemäße Durchführung des Trainings erheblich beeinträchtigen.

Die Entscheidung über die Durchführung, Absage oder Verschiebung einer Veranstaltung trifft die Hundeschule 4Paws Harmony unter Berücksichtigung der aktuellen Bedingungen und insbesondere der Sicherheit und des Wohlergehens von Mensch und Hund.

Die Kunden werden über eine Absage oder Verschiebung so früh wie möglich informiert. Bei witterungsbedingten Entscheidungen kann die endgültige Entscheidung auch kurzfristig vor Beginn der Veranstaltung getroffen werden, wenn sich die Wetterlage erst kurzfristig entsprechend entwickelt.

Bei einer Absage oder Verschiebung wird die Hundeschule 4Paws Harmony nach Möglichkeit einen Ersatztermin anbieten. Bei Kursen kann hierfür ein gemeinsamer Ersatztermin für die betroffenen Teilnehmer festgelegt werden. Bereits gebuchte und bezahlte Kurseinheiten bleiben bestehen und werden auf den Ersatztermin übertragen.

Kann oder möchte der/die Kund an einem angebotenen Ersatztermin nicht teilnehmen und kann keine andere zumutbare Lösung gefunden werden, erhält der/die Kund das für die ausgefallene Einheit bereits bezahlte Entgelt zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht, soweit gesetzlich zulässig.

Bei einem vorzeitigen Abbruch einer bereits begonnenen Trainingseinheit entscheidet die Hundeschule 4Paws Harmony unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände, ob und in welchem Umfang die Einheit nachgeholt wird oder eine anteilige Rückerstattung erfolgt.

Erfolgt der Abbruch aufgrund eines vom/von der Teilnehmer zu vertretenden Umstands, insbesondere wenn sicherheitsrelevantes oder für die Ausbildung wichtiges

Fehlverhalten des Hundes verschwiegen wird oder der/die Hundehalter bzw. dessen/deren Vertreter den Anweisungen der Trainerin nicht Folge leistet, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Die Hundeschule 4Paws Harmony behält sich vor, die Durchführung einer Veranstaltung jederzeit abubrechen, wenn dies aus Gründen der Sicherheit von Mensch oder Tier, des Tierschutzes oder aufgrund der konkreten Situation erforderlich erscheint.

Besonderheit Level-2-Kurse

Level 2 baut unmittelbar auf den Inhalten von Level 1 auf und kann ausschließlich nach erfolgreicher Teilnahme an Level 1 besucht werden. Die Durchführung erfolgt ab einer Mindestteilnehmerzahl von zwei Mensch-Hund-Teams. Wird diese nicht erreicht, behält sich 4Paws Harmony vor, den Kurs auf den nächstmöglichen Termin zu verschieben. Dies gilt auch für bereits gebuchte Kurspakete. Bereits gebuchte Plätze bleiben selbstverständlich bestehen und werden automatisch auf den nächsten Level-2-Kurs übertragen.

7. Haftung

Die Teilnahme an sämtlichen Angeboten der Hundeschule 4Paws Harmony erfolgt auf eigene Gefahr. Die Hundeschule haftet nicht für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch teilnehmende Hunde entstehen, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Der/die Kund:in haftet für alle durch seinen/ihren Hund verursachten Schäden.

8. Mitwirkungspflicht der Kund:innen

Den Anweisungen der Trainerin ist während des Trainings Folge zu leisten. Bei Verstößen gegen Sicherheitsanweisungen oder tierschutzwidrigem Verhalten behält sich die Hundeschule 4Paws Harmony das Recht vor, den/die Kund:in vom Training auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

9. Ausschluss vom Training

Die Hundeschule 4Paws Harmony behält sich vor, Hunde oder Personen ohne Angabe von Gründen vom Training auszuschließen, insbesondere bei Gefahr für Mensch oder Tier.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Nähere Informationen sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

11. Urheberrechte / Rechte Dritter

Die Weitergabe und Verwertung der Veranstaltungsinhalte einschließlich schriftlicher Unterlagen und Onlinedateien, insbesondere deren gewerbliche Nutzung und

Veröffentlichung, sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von der Hundeschule 4Paws Harmony zulässig. Alle Veranstaltungsunterlagen sowie Veröffentlichungen im Internet sind urheberrechtlich geschützte Texte und Dateien. Die Veranstaltungsunterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdrucke oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch die Hundeschule 4Paws Harmony auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet. Der Kunde/die Kundin haftet für den Schaden, der der Hundeschule 4Paws Harmony durch die nicht schriftlich autorisierte Weitergabe von Schulungsunterlagen und Onlinezugriffen entsteht. Das Filmen des Unterrichts ist nur nach vorheriger (mündlich, schriftlich) Genehmigung von der Hundeschule 4Paws Harmony erlaubt.

11. Foto- und Videoaufnahmen seitens der Hundeschule 4Paws Harmony

Foto- und Videoaufnahmen werden ausschließlich nach vorheriger Einwilligung des/der Kund:in für Werbezwecke verwendet.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – das sachlich zuständige Gericht am Unternehmenssitz.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.