

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hundeschule 4Paws Harmony in 6345 Kössen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen der Hundeschule 4Paws Harmony in Kössen, geführt als Einzelunternehmen, im Bereich Hundetraining, Kurse, Einzelstunden, Seminare und Workshops (nachfolgend auch Veranstaltung genannt). Mit der Anmeldung zu einem Angebot erkennt der/die Kund:in diese AGB als verbindlich an.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Anmeldung des/der Kund:in (schriftlich, mündlich, online oder telefonisch) zustande. Die Anmeldung ist verbindlich und muss rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn vorliegen.

Ist eine Teilnahme des Kunden/der Kundin möglich, bestätigt die Hundeschule 4Paws Harmony diese Anmeldung. Die Bestätigung kann mündlich, schriftlich oder auf elektronischen Wegen erfolgen.

Da die Teilnehmerzahl für die Veranstaltungen begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze entsprechend der eingehenden Anmeldereihenfolge vergeben. Die Hundeschule 4Paws Harmony kann ohne Angabe von Gründen eine Anmeldung zu einer Veranstaltung ablehnen und zurückweisen.

Die Hundeschule 4Paws Harmony ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen Gründen abzusagen. In diesem Fall erstatten sie die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen jedoch nicht.

3. Teilnahmevoraussetzungen

- Der teilnehmende Hund muss ordnungsgemäß gemeldet, geimpft sowie haftpflichtversichert sein.
- Der/die Kund:in versichert, dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist.
- Läufige Hündinnen sind vor Trainingsbeginn bekannt zu geben; eine Teilnahme kann im Einzelfall ausgeschlossen werden.
- Der/die Kund:in ist verpflichtet, vor Trainingsbeginn über auffälliges oder aggressives Verhalten des Hundes zu informieren.

4. Leistungen und Durchführung

Die Hundeschule 4Paws Harmony bietet Training nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Berücksichtigung tierschutzkonformer, gewaltfreier Methoden an. Ein bestimmter Trainingserfolg kann nicht garantiert werden, da dieser maßgeblich von der Mitarbeit des/der Kund:in sowie den individuellen Eigenschaften des Hundes abhängt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuellen Preise. Die Kursgebühren sind, sofern nicht anders vereinbart, vor Beginn der Trainingseinheit bzw. des Kurses zu bezahlen. Nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht rückerstattet werden.

Bei Buchung eines Ersttermins (individuelles Einzeltraining) ist der Veranstaltungsbetrag vollständig vor Ort in bar zu entrichten. Im Ausnahmefall kann im Nachgang eine Rechnungsstellung erfolgen.

Persönliche Veranstaltungstermine mit der Hundeschule 4Paws Harmony können ebenfalls gebucht werden. Zzgl. zum Entgelt für die jeweilige Veranstaltung zahlt der Kunde/die Kundin eine Fahrtkostenpauschale.

Das Paket "Welcome Puppy" ist vor dem Vorbereitungsgespräch vollständig zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

6. Rücktritt und Stornierung

Einzelstunden

Einzelstunden können bis 3 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die volle Gebühr verrechnet.

Welcome Puppy – Exklusive Welpenbegleitung

Da die Termine individuell geplant und der Zeitraum begrenzt ist, können vereinbarte Termine bis **24 Stunden** vor dem Termin kostenfrei verschoben werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen gilt der Termin als durchgeführt. In begründeten Ausnahmefällen (z. B. akute Erkrankung des Hundes oder des/der Kund:in) kann nach Ermessen von 4Paws Harmony ein Ersatztermin vereinbart werden.

WhatsApp-Begleitung

Die im Welcome Puppy-Paket enthaltene WhatsApp-Begleitung dient der Unterstützung zwischen den vereinbarten Trainingsterminen. Anfragen werden **Montag bis Freitag** innerhalb der üblichen Geschäftszeiten beantwortet. An Wochenenden und Feiertagen erfolgt keine Bearbeitung.

Pro Kalenderwoche können **maximal zwei Videos** zur Analyse und Besprechung eingesendet werden. Darüber hinausgehende Videoanalysen oder ein erhöhter Betreuungsaufwand sind nicht Bestandteil des Pakets und können, sofern möglich, gesondert vereinbart und berechnet werden. Die WhatsApp-Begleitung ersetzt keine Einzeltrainingsstunde oder Notfallbetreuung.

Kursbuchungen

Sollte ein Kunde/eine Kundin kurzfristig nicht an einer gebuchten Leistung (z.B. Anfängerkurs) teilnehmen können und erfolgt die Abmeldung vier Wochen vor Kursbeginn so ist die Stornierung kostenfrei.

Sollte ein Kunde/eine Kundin kurzfristig nicht an einer gebuchten Leistung teilnehmen können und erfolgt die Abmeldung drei Wochen vor Kursbeginn, so ist der Kunde/die Kundin verpflichtet, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Veranstaltungsentgelts, zu zahlen.

Erfolgt die Abmeldung bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn werden 25% des Veranstaltungsentgelts in Rechnung gestellt.

Erfolgt die Abmeldung bis zu einer Woche vor dem Veranstaltungsbeginn werden 50% des Veranstaltungsentgelts in Rechnung gestellt.

Erfolgt die Abmeldung innerhalb einer Woche vor Veranstaltungsbeginn oder nimmt der Kunde/die Kundin ohne Abmeldung nicht an der Veranstaltung teil oder bricht er/sie die Teilnahme an der Veranstaltung ab, bleibt er/sie zur Zahlung von 100% des vereinbarten Veranstaltungsentgelts verpflichtet.

Eine Rückerstattung ist dann nicht möglich. Stornierungen sind schriftlich gegenüber der Hundeschule 4Paws Harmony anzuzeigen.

Offene Gruppenstunden / Social Walks

Die Teilnahme an offenen Gruppenstunden und Social Walks ist nur nach vorheriger Anmeldung möglich.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor Beginn der jeweiligen Einheit möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Teilnahmegebühr zu 100% verrechnet.

Kann der Platz durch eine Person von der Warteliste nachbesetzt werden, entfällt die Stornogebühr.

Absage durch den Veranstalter

Kann die, von der Hundeschule 4Paws Harmony, geschuldete Leistung durch unvorhersehbare und durch sie unverschuldete Umstände (z.B. bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigen, krankheitsbedingten Ausfall des Trainers) nicht erbracht werden, so ist sie berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten oder nach ihrer Wahl die Leistung, um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. In diesen Fällen wird der Kunde/die Kundin umgehend benachrichtigt. Bei einer Absage durch die Hundeschule 4Paws Harmony wird sie versuchen, den Kunden auf einen anderen Termin und/oder einen anderen

Veranstaltungsort umzubuchen, sofern der Kunde/die Kundin hiermit einverstanden ist. Andernfalls erhält der Kunde/die Kundin das für den ausgefallenen Termin bezahlte Entgelt voll umfänglich zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Der Trainer behält sich vor, den Unterricht nach eigenem Ermessen abubrechen. Die Unterrichtsgebühr wird in diesen Fällen nur anteilig zurückerstattet, wenn der Abbruch auf einem Verschulden des Teilnehmers beruht, insbesondere wenn dem Trainer für die Ausbildung wichtiges Fehlverhalten des Hundes verschwiegen wird, wie zum Beispiel dem Hund verabreichte Prügel oder andere Quälereien oder wenn der Hundeeigentümer oder dessen Vertreter den Anweisungen des Trainers nicht folgt.

Besonderheit Level-2-Kurse

Level 2 baut unmittelbar auf den Inhalten von Level 1 auf und kann ausschließlich nach erfolgreicher Teilnahme an Level 1 besucht werden. Die Durchführung erfolgt ab einer Mindestteilnehmerzahl von zwei Mensch-Hund-Teams. Wird diese nicht erreicht, behält sich 4Paws Harmony vor, den Kurs auf den nächstmöglichen Termin zu verschieben. Dies gilt auch für bereits gebuchte Kurspakete. Bereits gebuchte Plätze bleiben selbstverständlich bestehen und werden automatisch auf den nächsten Level-2-Kurs übertragen.

7. Haftung

Die Teilnahme an sämtlichen Angeboten der Hundeschule 4Paws Harmony erfolgt auf eigene Gefahr. Die Hundeschule haftet nicht für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch teilnehmende Hunde entstehen, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Der/die Kund:in haftet für alle durch seinen/ihren Hund verursachten Schäden.

8. Mitwirkungspflicht der Kund:innen

Den Anweisungen der Trainerin ist während des Trainings Folge zu leisten. Bei Verstößen gegen Sicherheitsanweisungen oder tierschutzwidrigem Verhalten behält sich die Hundeschule 4Paws Harmony das Recht vor, den/die Kund:in vom Training auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

9. Ausschluss vom Training

Die Hundeschule 4Paws Harmony behält sich vor, Hunde oder Personen ohne Angabe von Gründen vom Training auszuschließen, insbesondere bei Gefahr für Mensch oder Tier.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Nähere Informationen sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

11. Urheberrechte / Rechte Dritter

Die Weitergabe und Verwertung der Veranstaltungsinhalte einschließlich schriftlicher Unterlagen und Onlinedateien, insbesondere deren gewerbliche Nutzung und Veröffentlichung, sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von der Hundeschule 4Paws Harmony zulässig. Alle Veranstaltungsunterlagen sowie Veröffentlichungen im Internet sind urheberrechtlich geschützte Texte und Dateien. Die Veranstaltungsunterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdrucke oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch die Hundeschule 4Paws Harmony auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet. Der Kunde/die Kundin haftet für den Schaden, der der Hundeschule 4Paws Harmony durch die nicht schriftlich autorisierte Weitergabe von Schulungsunterlagen und Onlinezugriffen entsteht. Das Filmen des Unterrichts ist nur nach vorheriger (mündlich, schriftlich) Genehmigung von der Hundeschule 4Paws Harmony erlaubt.

11. Foto- und Videoaufnahmen seitens der Hundeschule 4Paws Harmony

Foto- und Videoaufnahmen werden ausschließlich nach vorheriger Einwilligung des/der Kund:in für Werbezwecke verwendet.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – das sachlich zuständige Gericht am Unternehmenssitz.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.